Désamorcer les conflits dans les équipes avec la communication bienveillante

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 24149581F — Mise à jour : 30 juin 2026

Organisme responsable : **AVANT-PREMIERES**

Présentation de la formation

Objectifs

Au retour dans leur environnement de travail, les participants seront capables de détecter, analyser les problèmes pour chaque collaborateur de son équipe afin d'y apporter des solutions.

Programme

Jour 1

• L'intention de la communication bienveillante
• Comprendre les origines potentielles d'un conflit : les jeux psychologiques, le stress et les transactions déséquilibrées
• Les bases de la communication bienveillante Découvrir et s'approprier les 4 étapes de la CNV

Jour 2

• Mise en situation conflit interpersonnel
• Posture managériale à adopter
• Mise en situation gestion de conflits dans l'équipe

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Sans niveau spécifique**

Métiers associés

M1503 — Management des ressources humaines

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2334451S	Présentiel	Saint-Brieuc	29/06/2026	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #24149581F