Réceptionniste en hôtellerie et hôtellerie de plein air

Certifiante | Formation continue

Réf. : 24148351F — Mise à jour : 20 octobre 2026

Organisme responsable : **AFPA Bretagne**

Présentation de la formation

Objectifs

À l'issue de la formation, le candidat sera capable
- Assurer les opérations relatives au séjour des clients
- Assurer les opérations relatives au suivi de l'activité de l'établissement touristique

Programme

Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation

BC 1. Assurer les opérations relatives au séjour des clients

- Assurer les opérations relatives à l'accueil des clients en hôtellerie et hôtellerie de plein air : accueil des clients au service de la réception - conseil dans l'organisation de leur séjour – réalisation des opérations de la conciergerie - l'accueil, l'information et le conseil aux clients en anglais
- Assurer les opérations relatives aux réservations, arrivées et départs en hôtellerie et hôtellerie de plein air : traitement des demandes de réservations de prestations hôtelières – les opérations d'arrivées – les opérations de départ - Traitement des demandes de réservation, d'arrivées et de départs en anglais

Période en entreprise 1 : Mettre en œuvre et consolider dans l'entreprise les activités et compétences du métier - S'intégrer et découvrir les codes du travail en entreprise - Collecter des éléments de preuve des activités réalisées permettant la construction du Dossier Professionnel (DP).

BC 2 Assurer les opérations relatives au suivi de l'activité de l'établissement touristique

- le suivi de l'activité journalière - contribution au développement commercial
- contribution au développement commercial et au suivi de l'e-réputation en anglais

Période en entreprise 2

Module TRE

Temps 1 : « Je cherche » Positionner avant la période en entreprise (initiale), ce premier temps de formation permet de travailler sur les fondamentaux des techniques de recherche d'emploi

Temps 2 : « J'intègre » Ce deuxième temps permet de travailler la posture professionnelle attendue par les employeurs

Temps 3 : « Je sécurise » Ce troisième temps apporte aux futurs salariés des connaissances complémentaires sur le fonctionnement de l'entreprise.

Session d'examen Se préparer et passer les épreuves de la certification titre du Ministère du Travail.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau Bac général, pro ou techno, BP**

Liste des certifications

Titre professionnel réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air

Code RNCP : 38870

Métiers associés

G1703 — Réception en hôtellerie

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1927790S	Mixte	Brech	30/09/2026	25/03/2027
2153718S	Mixte	Langueux	24/11/2026	21/05/2027

Source : GREF Bretagne #24148351F