# BTS services informatiques aux organisations option B : solutions logicielles et applications métiers

## BTS SIO

Certifiante | Contrat pro. | Contrat appr. | Formation continue

Réf. : 24143014F — Mise à jour : 18 novembre 2025

Organisme responsable : **AFTEC VANNES**

## Présentation de la formation

**Objectifs**

**Activités visées :**

La personne titulaire du diplôme participe à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements et des services informatiques. Elle intervient plus particulièrement dans :

- l'installation, l'intégration, l'administration, la sécurisation des équipements et des services informatiques ;
- l'exploitation, la supervision et la maintenance d'une infrastructure systèmes et réseaux ;
- le choix et la mise en oeuvre de solutions d'hébergement ;
- la définition et la configuration des postes clients, des serveurs et des équipements d'interconnexion, leur déploiement et leur maintenance ;
- la gestion des actifs de l'infrastructure ;
- la recherche de réponses adaptées à des besoins d'évolution de l'infrastructure ou à des problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques ;
- la résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs ;
- le maintien de la qualité des services informatiques ;
- la détection, la réaction et l'investigation suite à un incident de sécurité.

**En fonction de la taille de l'organisation cliente, la personne titulaire du diplôme peut également être amenée à participer aux missions suivantes : l'étude et la caractérisation de solutions d'évolution ou d'optimisation d'une infrastructure**

- la prise en charge de la relation avec les fournisseurs et les prestataires informatiques
- la mesure des performances d'une infrastructure, des équipements ou des services informatiques

**Compétences attestées :**

Support et mise à disposition de services informatiques :

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel

**Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » :**

- Administration des systèmes et des réseaux
- Concevoir une solution d'infrastructure réseau Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau
- Cybersécurité des services informatiques
- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques

**Programme**

**Enseignement général**

Culture générale et expression - Langue vivante - Anglais -CGE -CEJM- Droit -Math informatique

**Enseignement professionnel**

Bloc 1 :Support et mise à dispositionde services informatiques

Bloc 2 :Administration des systèmes et des réseaux ( Option SISR) ou Conception et développement d'applications(SLAM)

Bloc 3 Cybersecurté des services informatiques

## Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

**Niveau Bac général, pro ou techno, BP**

Niveau de sortie

**Niveau BTS - Bac +2**

**Liste des certifications**

**BTS services informatiques aux organisations option B : solutions logicielles et applications métiers**

Code RNCP : 40792

**Métiers associés**

**M1801** — Administration de systèmes d'information

**M1805** — Études et développement informatique

**M1810** — Production et exploitation de systèmes d'information

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 1769619S | Présentiel | Plescop | 05/09/2025 | 30/06/2027 |
| 1769620S | Présentiel | Plescop | 05/09/2025 | 04/05/2027 |

Source : GREF Bretagne #24143014F