Bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial

(2e et 3e année en apprentissage)

Certifiante | Contrat pro. | Contrat appr.

Réf. : 24134617F — Mise à jour : 24 juillet 2025

Organisme responsable : **CCI35 – Faculté des métiers - Site de Saint-Malo**

Présentation de la formation

Objectifs

A l'issue de la formation, le titulaire du Bac pro Métiers du commerce et de la vente exerce son activité auprès de la clientèle actuelle ou potentielle d'une unité commerciale physique ou à distance, dans un cadre omnicanal. Ses activités consistent à accueillir, conseiller et vendre des produits et services associés, contribuer au suivi des ventes, participer à la fidélisation de la clientèle et au développement d'une relation client durable.

Programme

Enseignement professionnel

Conseiller et vendre

- Assurer la veille commerciale
- Réaliser la vente dans un cadre omni canal
- Assurer l'exécution de la vente

Suivre les ventes

- Assurer le suivi de la commande du produit et ou du service
- Traiter les retours et les réclamations du client
- S'assurer de la satisfaction client

Fidéliser la clientèle et développer la relation client

- Traiter et exploiter l'information ou le contact client
- Contribuer à des actions de fidélisation et de développement de la relation client
- Evaluer les actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client.

Animer et gérer l'espace commercial

- Assurer les opérations préalables de vente
- Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle
- Développer la clientèle.

Enseignement général

- Economie

- Droit
- Mathématiques
- Prévention santé environnement
- Langue vivante 1 et 2 (Anglais et Espagnol)
- Français
- Histoire géographie et enseignement moral et civique
- Arts appliqués et culture artistique.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau CAP, BEP

Niveau de sortie

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial

Code RNCP : 38399

Métiers associés

D1211 — Vente en articles de sport et loisirs

D1212 — Vente en décoration et équipement du foyer

D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

D1408 — Téléconseil et télévente

D1403 — Relation commerciale auprès de particuliers

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1777679S	Présentiel	Saint-Malo	01/09/2025	01/07/2027
2052602S	Présentiel	Saint-Malo	01/09/2026	01/07/2028

Source : GREF Bretagne #24134617F