Spa Praticien

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro. | Formation continue

Réf. : 24134309F — Mise à jour : 29 octobre 2025

Organisme responsable : **SCOTTO DI CESARE VANNES**

Présentation de la formation

Objectifs

- Prendre en charge le client dès son arrivée au spa
- Identifier les besoins et les attentes du client
- Reformuler les besoins du client en reprécisant ses attentes afin de s'assurer de la compréhension de sa demande.
- Proposer une prestation de soins bien-être personnalisée, prenant en compte la situation de handicap du client, et/ou un produit, tout en répondant aux objections pour mieux l'orienter et valider le choix retenu.
- Réaliser l'encaissement des produits et/ou prestations proposés par le SPA en prenant les précautions d'usage liées aux différents modes de paiement et dans le respect des consignes de l'établissement et en établissant la facture, afin d'accompagner le client dans son processus d'achat.
- Planifier ou modifier les rendez-vous
- Prendre congé du (de la) client(e) en respectant les usages du SPA
- Préparer les cabines de soins, les matériels et accessoires selon les rendez-vous,et les codes culturels du soin
- Préparer les produits / consommables / fournitures nécessaires à la réalisation de la prestation de soins,
- Participer à la gestion et à l'entretien du linge dans le respect des consignes de l'établissement en matière de responsabilité sociétale et environnementale
- Préparer les espaces de soins et de détente (bain à remous, hammam, sauna, tisanerie…) en appliquant les procédures du spa,
- Réaliser l'entretien périodique des espaces de soins, mobiliers et accessoires dans le respect des protocoles de nettoyage et de désinfection des équipements afin de maintenir la propreté du spa.
- Contrôler les équipements des espaces de soins
- Expliquer l'utilisation des équipements collectifs du spa (sauna, piscine, hammam…) et/ou le déroulement des séances individuelles (balnéothérapie, douches à jets, douches à affusion…)
- Réaliser l'inventaire des produits spécifiques au spa (bougies, parfums d'ambiance, sous-vêtements jetables, linge de toilette, etc.)
- Réceptionner les commandes afin de contrôler leur conformité selon le bon de commande et le bon de livraison et assurer leur stockage dans le respect des consignes de l'établissement.
- Informer le client des préconisations liées au soin à réaliser afin de s'assurer qu'il ne présente aucune troubles pouvant être occasionnés par la pratique de ce soin.
- Installer le ou la client(e) en respectant les règles d'ergonomie et de confort,
- Réaliser un diagnostic de peau du (de la) client(e) afin de s'assurer qu'il ou elle ne présente aucune lésion cutanée.
- Exécuter des techniques de massage bien-être adaptées au soin retenu (massage bien-être relaxants, massage bien-être énergétiques et/ou toniques, massage bien-être drainants/amincissants et raffermissants)
- Recueillir l'expérience du client à l'issue de la prestation de soin

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau CAP, BEP

Niveau de sortie

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Spa praticien

Code RNCP : 38122

Métiers associés

D1203 — Hydrothérapie

D1208 — Soins esthétiques et corporels

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1961597S	Présentiel	Vannes	01/09/2026	25/06/2027
1961598S	Présentiel	Vannes	01/09/2026	25/06/2027

Source : GREF Bretagne #24134309F