Optimiser l'accueil et la prospection téléphonique

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 24133784F — Mise à jour : 24 janvier 2025

Organisme responsable : **2C FORMA**

Présentation de la formation

Objectifs

Permettre d'acquérir les techniques efficaces de prospection par téléphone auprès des prospects
Renforcer son assertivité au téléphone par des simples outils
Maîtriser les bonnes pratiques de la téléprospection

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	Sans niveau spécifique

Métiers associés

D1408 — Téléconseil et télévente

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1923244S	Présentiel	Rennes	01/05/2025	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #24133784F