Titre professionnel conseiller commercial

Certifiante | Contrat pro. | Contrat appr.

Réf. : 24133000F — Mise à jour : 24 avril 2026

Organisme responsable : **AFPA Entreprises Bretagne**

Présentation de la formation

Objectifs

Compétences attestées :

1. Prospecter un secteur de vente

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Mettre en œuvre un plan d'actions commerciales et organiser son activité
- Mettre en œuvre la démarche de prospection
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

2. Accompagner le client et lui proposer des produits et des services

- Représenter l'entreprise et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Fidéliser en consolidant l'expérience client

Programme

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance

Prospecter un secteur de vente

- Veille professionnelle et commerciale
- Plan d'actions commerciales et organisation de l'activité
- Démarches de prospection
- Analyse des performances commerciales et comptes-rendus

Accompagner le client et lui proposer des produits et des services

- Représentation de l'entreprise et valorisation de son image
- Conseil client et conduite d'un entretien de vente
- Suivi des ventes
- Fidélisation client

Session d'examen

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau Bac général, pro ou techno, BP**

Liste des certifications

Titre professionnel conseiller commercial

Code RNCP : 37717

Métiers associés

C1102 — Conseil clientèle en assurances

D1402 — Relation commerciale grands comptes et entreprises

D1403 — Relation commerciale auprès de particuliers

D1404 — Relation commerciale en vente de véhicules

D1407 — Relation technico-commerciale

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1812179S	Présentiel	Lorient	22/10/2025	29/01/2027
1955068S	Présentiel	Brest	05/01/2026	05/11/2026
2128847S	Présentiel	Brest	02/03/2026	08/01/2027
2128848S	Présentiel	Brest	08/06/2026	13/04/2027
2128849S	Présentiel	Brest	07/09/2026	01/07/2027
2128851S	Présentiel	Brest	07/12/2026	13/10/2027
2128856S	Présentiel	Lorient	02/02/2026	30/04/2027
2128857S	Présentiel	Lorient	26/05/2026	02/07/2027
2128858S	Présentiel	Lorient	07/12/2026	25/02/2028

Source : GREF Bretagne #24133000F