Titre professionnel conseiller de vente

Certifiante | Contrat pro. | Contrat appr.

Réf. : 24128057F — Mise à jour : 15 juillet 2026

Organisme responsable : **AFPA Entreprises Bretagne**

Présentation de la formation

Objectifs

- Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal
- Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Programme

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance

1. Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

2. Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Session d'examen

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau Bac général, pro ou techno, BP**

Liste des certifications

Titre professionnel conseiller de vente
Code RNCP : 37098

Métiers associés

D1209 — Vente de végétaux
D1210 — Vente en animalerie
D1211 — Vente en articles de sport et loisirs
D1212 — Vente en décoration et équipement du foyer
D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1872305S	Présentiel	Lorient	07/10/2025	04/12/2026
1979857S	Présentiel	Rennes	01/09/2025	11/11/2026
2128868S	Présentiel	Brest	05/01/2026	05/11/2026
2128870S	Présentiel	Brest	02/03/2026	08/01/2027
2128871S	Présentiel	Brest	01/06/2026	06/04/2027
2128872S	Présentiel	Brest	07/09/2026	01/07/2027
2128873S	Présentiel	Brest	12/10/2026	17/09/2027
2128889S	Présentiel	Lorient	13/04/2026	04/06/2027
2128890S	Présentiel	Lorient	07/12/2026	11/02/2028
2128894S	Présentiel	Rennes	05/01/2026	17/12/2026
2128899S	Présentiel	Langueux	13/01/2026	21/01/2027
2128900S	Présentiel	Langueux	13/04/2026	15/04/2027
2128901S	Présentiel	Langueux	08/09/2026	16/09/2027
2128902S	Présentiel	Langueux	01/12/2026	16/12/2027

Source : GREF Bretagne #24128057F