Titre professionnel employé commercial

Certifiante | Contrat pro. | Contrat appr.

Réf. : 24127914F — Mise à jour : 30 juillet 2026

Organisme responsable : **AFPA Entreprises Bretagne**

Présentation de la formation

Objectifs

- Mettre à disposition des clients les produits de l’unité marchande dans un environnement omnicanal
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Programme

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance

1. Mettre à disposition des clients les produits de l’unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l’unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l’amélioration de l’expérience d’achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Session d’examen

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau CAP, BEP**

Liste des certifications

Titre professionnel employé commercial

Code RNCP : 37099

Métiers associés

D1106 — Vente en alimentation

D1505 — Personnel de caisse

D1507 — Mise en rayon libre-service

N1103 — Magasinage et préparation de commandes

N1105 — Manutention manuelle de charges

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1872298S	Présentiel	Lorient	07/10/2025	04/12/2026
2039305S	Présentiel	Rennes	05/01/2026	15/12/2026
2039313S	Présentiel	Rennes	07/09/2026	13/09/2027
2099802S	Présentiel	Langueux	17/11/2025	20/11/2026
2099804S	Présentiel	Langueux	13/01/2026	15/01/2027
2099805S	Présentiel	Langueux	13/04/2026	09/04/2027
2099806S	Présentiel	Langueux	08/09/2026	30/06/2027
2128994S	Présentiel	Brest	05/01/2026	29/10/2026
2128995S	Présentiel	Brest	02/03/2026	05/01/2027
2128996S	Présentiel	Brest	08/06/2026	05/04/2027
2128997S	Présentiel	Brest	07/09/2026	23/06/2027
2128998S	Présentiel	Brest	07/12/2026	06/10/2027
2128999S	Présentiel	Lorient	13/04/2026	04/06/2027
2129006S	Présentiel	Lorient	07/09/2026	11/02/2028
2129008S	Présentiel	Langueux	03/11/2026	28/10/2027

Source : GREF Bretagne #24127914F