Titre professionnel employé administratif et d'accueil

Certifiante | Contrat pro. | Contrat appr.

Réf. : 24126539F — Mise à jour : 12 février 2026

Organisme responsable : **AFPA Entreprises Bretagne**

Présentation de la formation

Objectifs

Réaliser les travaux administratifs courants d’une structure

- Présenter et mettre en forme des documents professionnels à l'aide d'un traitement de texte
- Saisir et mettre à jour des données à l'aide d'un tableur
- Utiliser les outils collaboratifs pour communiquer et traiter l’information
- Trier et traiter les mails et le courrier
- Classer et archiver les informations et les documents

Assurer l’accueil d’une structure

- Accueillir et orienter les visiteurs et les collaborateurs
- Traiter les appels téléphoniques
- Répondre aux demandes d’informations internes et externes

Programme

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance

1 - S’intégrer dans un parcours de formation en alternance

- S’approprier l’environnement informatique
- S’approprier les bases bureautiques (traitement de texte, tableur, messagerie)
- S’intégrer dans l’entreprise
- Réaliser les premiers travaux

2 - Présenter et mettre en forme des documents professionnels courants à l’aide d’un traitement de texte

- Saisir et mettre à jour des données à l’aide d’un tableur
- Utiliser les outils collaboratifs pour communiquer et traiter l’information
- Trier et traiter les mails et le courrier
- Classer et archiver les informations et les documents
- Accueillir et orienter les visiteurs et les collaborateurs
- Traiter les appels téléphoniques
- Répondre aux demandes d’informations internes et externes

Session d’examen

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie

Aucun prérequis

Niveau CAP, BEP

Liste des certifications

Titre professionnel employé administratif et d'accueil

Code RNCP : 36803

Métiers associés

M1601 — Accueil et renseignements

M1602 — Opérations administratives

M1606 — Saisie de données

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1812020S	Présentiel	Brest	01/09/2025	10/11/2026
1955128S	Présentiel	Morlaix	08/09/2025	17/11/2026
1980073S	Présentiel	Langueux	08/09/2025	17/11/2026

Source : GREF Bretagne #24126539F