BTS cybersécurité, informatique et réseaux, électronique option A informatique et réseaux

BTS CIEL

Certifiante | Contrat pro. | Contrat appr.

Réf. : 2395727F — Mise à jour : 30 septembre 2024

Organisme responsable : **POLE BTS ALTERNANCE**

Présentation de la formation

Objectifs

Rechercher et/ou exploiter des documents techniques en français ou en anglais.

Identifier le besoin du client et établir un cahier des charges d'avant-vente.

Analyser un cahier des charges et extraire les spécifications associées à sa réalisation dans une situation de bureau d'études.

Réaliser l'analyse fonctionnelle, comportementale et structurelle d'un produit dans une situation de réalisation.

Proposer des solutions pour répondre aux besoins du cahier des charges dans un contexte technico-économique contraint.

Établir un plan d'organisation pour réaliser un projet.

Réaliser ou mettre en œuvre et valider une solution.

Organiser et suivre le processus de maintenance d'après-vente.

Élaborer et/ou mettre en œuvre le processus de réception, dans une situation de livraison.

Assurer la disponibilité du système ou des services dans une situation d'exploitation et de continuité de service.

Assurer le support client dans le cadre d'un contrat de service ou d'un service après-vente.

Encadrer une équipe.

Programme

Étude d'un système numérique et d'information

- Analyser et compléter un dossier de spécifications techniques
- Valider le choix d'une architecture matérielle/logicielle
- Contribuer à la modélisation de tout ou partie d'un produit
- Proposer des corrections ou des améliorations

Intervention sur un système numérique et d'information

- Préparer la solution et le plan d'action
- Mettre en œuvre une solution matérielle/logicielle en situation
- Effectuer la recette d'un produit avec le client
- Installer un système d'exploitation et/ou une bibliothèque logicielle
- Installer un dispositif de correction et/ou mise à jour de logiciel
- Superviser le fonctionnement d'un produit matériel/logiciel
- Analyser les comptes rendus d'exploitation
- Diagnostiquer les causes d'un dysfonctionnement
- Dépanner une installation matérielle/logicielle
- Assurer la traçabilité

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Aucun prérequis

Niveau de sortie
Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS cybersécurité, informatique et réseaux, électronique option A informatique et réseaux
Code RNCP : 37391

Métiers associés

H1101 — Assistance et support technique client
H1209 — Intervention technique en études et développement électronique
H1504 — Intervention technique en contrôle essai qualité en électricité et électronique
I1305 — Installation et maintenance électronique

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1817009S	Présentiel	Brest	01/09/2025	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #2395727F