Conseiller funéraire et assimilé

Certifiante | Formation continue

Réf. : 2392030F — Mise à jour : 28 janvier 2026

Organisme responsable : **CCI Finistère siège**

Présentation de la formation

Objectifs

Recevoir et renseigner les familles pour toute question relative à l'activité funéraire, les prestations et fournitures nécessaires aux obsèques dans le respect de leur deuil
Déterminer avec la famille les conditions financières et techniques de la prestation, présenter des produits dans le cadre d'un conseil et/ ou d'une vente
Faire preuve de maîtrise de soi dans des situations difficiles
Coordonner et encadrer une équipe
Renseigner les formulaires relatifs aux déclarations de décès et, de manière générale, collaborer efficacement avec le service de l'état civil d'une commune, son service funéraire et des cimetières
Appliquer les procédures relatives aux inhumations, exhumations et crémations
Contrôler la fiabilité du dossier et des éléments de facturation, la conformité des documents administratifs, titres de concession et autorisations diverses
Saisir les devis et bons de commande

Programme

Connaissances administratives générales
Hygiène, sécurité et ergonomie
Législation et réglementation funéraire
Psychologie et sociologie du deuil
Pratiques et rites funéraires
Produits, services et conseil à la vente
Réglementation commerciale
Conception et animation d'une cérémonie
Encadrement d'une équipe

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau CAP, BEP**

Liste des certifications

Conseiller funéraire et assimilé
Code RNCP : 36840

Métiers associés

K2602 — Conseil en services funéraires

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2181663S	Présentiel	MORLAIX	12/10/2026	09/12/2026

Source : GREF Bretagne #2392030F