Employé commercial

Certifiante | Formation continue

Réf. : 2389360F — Mise à jour : 12 novembre 2026

Organisme responsable : **CLPS Direction Générale**

Présentation de la formation

Objectifs

Compétences attestées

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal
- Possibilité d'acquérir des badges de compétences complémentaires recherchées par les employeurs

Programme

- Accueil, positionnement et contractualisation - 28 h
- Maîtrise des enjeux métier - 28 h

Bloc 1 - Gérer et animer les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal - 126 h

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Vendre des produits frais dans un environnement omnicanal

Bloc 2 - La relation client dans un environnement omnicanal - 136.5 h

- Représenter l'unité marchande
- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser celles en libre-service
- Bilan des acquis du parcours - Validation de la certification - 28 h
- Vers mes objectifs emploi et certification - 42 h
- Module optionnel - Remise à niveau des compétences socle du métier

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau CAP, BEP**

Liste des certifications

Titre professionnel employé commercial

Code RNCP : 37099

Métiers associés

D1106 — Vente en alimentation

D1507 — Mise en rayon libre-service

D1505 — Personnel de caisse

N1103 — Magasinage et préparation de commandes

N1105 — Manutention manuelle de charges

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2101902S	Mixte	Redon	07/09/2026	17/02/2027
2115843S	Mixte	Fougères	05/10/2026	22/03/2027
2120575S	Mixte	Brest	07/09/2026	12/02/2027
2225771S	Mixte	Rennes	21/09/2026	05/03/2027
2250439S	Mixte	Saint-Malo	11/01/2027	14/06/2027
2255525S	Mixte	Quimper	21/09/2026	26/02/2027
2262267S	Mixte	Saint-Brieuc	07/09/2026	15/02/2027
2264061S	Mixte	Dinan	08/10/2026	22/03/2027
2268563S	Mixte	Grâces	11/01/2027	11/06/2027
2296123S	Mixte	Vannes	02/12/2026	24/05/2027
2427969S	Mixte	Quimper	01/03/2027	30/07/2027

Source : GREF Bretagne #2389360F