Conseiller de vente

Certifiante | Formation continue

Réf. : 2389353F — Mise à jour : 12 novembre 2026

Organisme responsable : **CLPS Direction Générale**

Présentation de la formation

Objectifs

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Programme

- Accueil, positionnement et contractualisation - 28 h
- Maîtrise des enjeux métier - 28 h

Bloc 1 - Gérer et animer les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal - 126 h

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Analyser les performances commerciales et en rendre compte

Bloc 2 - La relation client dans un environnement omnicanal - 136.5 h

- Représenter l'unité marchande
- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Conseiller le client et conduire l'entretien de vente

  - Bilan des acquis du parcours - Validation de la certification - 28 h

  - Vers mes objectifs emploi et certification - 42 h

Module optionnel - Remise à niveau des compétences socle du métier

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau Bac général, pro ou techno, BP**

Liste des certifications

Titre professionnel conseiller de vente

Code RNCP : 37098

Métiers associés

D1209 — Vente de végétaux

D1210 — Vente en animalerie

D1211 — Vente en articles de sport et loisirs

D1212 — Vente en décoration et équipement du foyer

D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2101857S	Mixte	Redon	07/09/2026	17/02/2027
2115787S	Mixte	Fougères	05/10/2026	22/03/2027
2120525S	Mixte	Brest	07/09/2026	12/02/2027
2225878S	Mixte	Rennes	21/09/2026	05/03/2027
2250220S	Mixte	Saint-Malo	11/01/2027	14/06/2027
2255457S	Mixte	Quimper	21/09/2026	26/02/2027
2262153S	Mixte	Saint-Brieuc	07/09/2026	15/02/2027
2262626S	Mixte	Dinan	08/10/2026	22/03/2027
2268446S	Mixte	Grâces	11/01/2027	11/06/2027
2296063S	Mixte	Vannes	02/12/2026	24/05/2027
2427837S	Mixte	Quimper	01/03/2027	30/07/2027

Source : GREF Bretagne #2389353F