BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro.

Réf. : 23121043F — Mise à jour : 25 février 2026

Organisme responsable : **ISTELI AFTRAL - Institut Supérieur du Tranport Et de la Logistique Internationale**

Présentation de la formation

Objectifs

Développer la relation client et assurer la vente conseil
Animer et dynamiser l'offre commerciale
ssurer la gestion opérationnelle
Manager l'équipe commerciale

Programme

BC 1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil
BC 2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale
BC 3 : Assurer la gestion opérationnelle
BC 4 : Manager l'équipe commerciale
Culture générale et expression
Langue vivante étrangère
Bilan et synthèse du stage

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial
D1501 — Animation de vente
D1506 — Marchandisage
M1704 — Management relation clientèle
M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1894055S	Présentiel	Cesson-Sévigné	01/09/2025	31/08/2027

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2085223S	Présentiel	Cesson-Sévigné	01/09/2026	30/09/2028

Source : GREF Bretagne #23121043F