BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante | Formation continue | Contrat appr.

Réf. : 23120914F — Mise à jour : 29 septembre 2025

Organisme responsable : **ESCAM LORIENT**

Présentation de la formation

Objectifs

Le titulaire de ce BTS a pour perspective de prendre la responsabilité de tout ou partie d'une Unité Commerciale
Dans le cadre de son activité professionnelle, il remplira les missions suivantes
- Management de l'Unité Commerciale
- Gestion de la relation avec la clientèle, gestion et animation de l'offre de produits et de services
- Recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale

Programme

Projet de développement de l'Unité Commerciale
Management et gestion des Unités Commerciales
Gestion de la relation client
Langue Vivante Etrangère
Economie générale et management des entreprises
Culture générale et expression
Informatique Commerciale
Droit
Communication

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1506 — Marchandisage
M1704 — Management relation clientèle
D1501 — Animation de vente
M1705 — Marketing
D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1868480S	Présentiel	Lorient	01/09/2025	30/06/2027
1868481S	Présentiel	Lorient	01/09/2025	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #23120914F