BTS management commercial opérationnel

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 23119586F — Mise à jour : 12 décembre 2024

Organisme responsable : **GRETA-CFA DES COTES D'ARMOR**

Présentation de la formation

Objectifs

Maîtriser les techniques d'organisation, de gestion et d'organisation commerciale
Communiquer
Mettre en œuvre les technologies de l'information et de la communication
Respecter la législation, les règles d'éthique et de déontologie

Programme

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL
Management de l'unité commerciale
Gestion de la relation avec la clientèle
Gestion et animation de l'offre de produits et de services
Recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale

ENSEIGNEMENT GENERAL
Culture générale et expression
Economie - Droit - Management des entreprises
Langue vivante étrangère

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial
D1501 — Animation de vente
D1506 — Marchandisage
M1704 — Management relation clientèle
M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1875122S	Présentiel	Saint-Brieuc	01/09/2025	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #23119586F