BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante | Contrat pro. | Contrat appr.

Réf. : 23119572F — Mise à jour : 18 octobre 2026

Organisme responsable : **ECOFAC BUSINESS SCHOOL RENNES RHADAMANTE**

Présentation de la formation

Objectifs

Le titulaire d'un BTS Management Commercial Opérationnel est capable de
- Assurer l'opérationnalité d'une unité commerciale
- Gérer la relation client
- Piloter l'animation et la dynamisation de l'offre
- Assurer la gestion opérationnelle de l'offre
- Assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale
- Manager son équipe commerciale

Programme

Matières professionnelles
- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Matières générales
- Langue vivante : Anglais
- Culture économique et juridique
- Culture générale et expression

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1506 — Marchandisage
M1704 — Management relation clientèle
D1501 — Animation de vente
M1705 — Marketing
D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1856557S	Mixte	Cesson-Sévigné	02/09/2025	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #23119572F