# BTS négociation et digitalisation de la relation client

## BTS NDRC

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro. | Formation continue

Réf. : 23119498F — Mise à jour : 14 novembre 2024

Organisme responsable : **ESUP GROUP - Rennes**

## Présentation de la formation

### Objectifs

Le titulaire du BTS NDRC a pour perspective de gérer la relation client dans sa globalité, en contribuant ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de son entreprise dans une optique de développement durable. Il intervient sur l'ensemble des activités avant, pendant et après l'achat: conseils, prospection, animation, devis, veille, visites, négociation-vente-achat, suivi après-vente, fidélisation.

### Programme

**Enseignements généraux**
- Culture économique, juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Anglais

**Enseignements techniques et professionnels**
- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Atelier de professionnalisation

**Projets professionnels**
- Négociation-vente et accompagnement d'une relation client
- Organisation et animation d'un événement commercial
- Animation de la relation client digitale et développement de la relation en e-commerce
- Animation de réseaux (distributeurs, partenaires, vente directe) et étude réflexive réseau

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
|---|---|
| Niveau Bac général, pro ou techno, BP | Niveau BTS - Bac +2 |

### Liste des certifications

**BTS négociation et digitalisation de la relation client**
Code RNCP : 38368

### Métiers associés

**D1406** — Management en force de vente
**M1703** — Management et gestion de produit
**M1704** — Management relation clientèle

**D1501** — Animation de vente

**D1401** — Assistanat commercial

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 1854672S | Présentiel | Saint-Jacques-de-la-Lande | 01/09/2025 | 30/06/2027 |
| 1856366S | Présentiel | Saint-Jacques-de-la-Lande | 01/09/2025 | 30/06/2027 |

Source : GREF Bretagne #23119498F