BTS assurance

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro.

Réf. : 23118389F — Mise à jour : 7 octobre 2025

Organisme responsable : **POLE BTS ALTERNANCE**

Présentation de la formation

Objectifs

S'appuyant sur sa maîtrise des techniques assurantielles, le ou la titulaire d'un BTS Assurance est un spécialiste de la relation client. Il apporte aux clients son expertise et les conseille à tout moment de la vie du contrat, aussi bien pour la proposition commerciale que pour la gestion des contrats et des sinistres.
Ses activités le conduisent à travailler, seul ou en groupe, en relation permanente avec des acteurs internes ou externes à l'entreprise.
Le secteur de l'assurance se caractérise par une évolution rapide des comportements, des besoins et des attentes des assurés, dans un contexte de digitalisation et de concurrence accrue.
Le métier s'exerce donc dans un environnement changeant, en matière de risques, de réglementation, d'outils et d'organisation du travail. Outre la maîtrise technique, la capacité d'adaptation est un facteur important d'employabilité et d'évolution professionnelle.

Programme

- Développement commercial et conduite d'entretien
- Culture professionnelle et suivi du client
- Accueil en situation de sinistre
- Gestion des sinistres
- Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS assurance
Code RNCP : 38359

Métiers associés

C1401 — Gestion en banque et assurance
C1109 — Rédaction et gestion en assurances
C1102 — Conseil clientèle en assurances

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1816764S	Mixte	Brest	01/09/2025	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #23118389F