BTS management commercial opérationnel

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 23117797F — Mise à jour : 15 décembre 2025

Organisme responsable : **PIGIER Lorient**

Présentation de la formation

Objectifs

Le technicien supérieur en Management Commercial Opérationnel est destiné à prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale, physique ou virtuelle, permettant d'accéder à une offre de produits ou services.

OBJECTIF DE LA FORMATION

- Prend en charge la globalité de la relation client
- Prend en charge l'animation et la dynamisation de l'offre dans un contexte omni canal et digitalisé.
- Assure la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management des équipes.

Programme

Présentation de la formation
Le programme de formation ci-dessous est dispensé au rythme de 2 jours en centre de formation par semaine (et 3 jours en entreprise).
Culture générale et expression:
- Appréhender et réaliser un message écrit
- Communiquer oralement
Anglais:
- Maîtriser des bases du langage professionnel
Culture économique, juridique et managériale:
- Analyser des situations professionnelles
- Développer des compétences économiques, juridiques et managériales
- Établir un diagnostic
- Proposer des solutions argumentées
- Exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumentée
Développement de la relation client et vente conseil:
- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Entretenir la relation client
Animation et dynamisation de l'offre commerciale:
- Élaborer et adapter en continue une offre de produits et de services
- Organiser et développer un espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale
Gestion opérationnelle:
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité

- Analyser les performances

Management de l'équipe commerciale:

- Organiser et animer le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel

Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial

D1501 — Animation de vente

D1506 — Marchandisage

M1704 — Management relation clientèle

M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1885376S	Mixte	Lorient	15/09/2025	15/06/2027

Source : GREF Bretagne #23117797F