BTS maintenance des véhicules option A : voitures particulières

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 23116955F — Mise à jour : 13 janvier 2026

Organisme responsable : **CENTRE DE FORMATION FREDERIC OZANAM**

Présentation de la formation

Objectifs

Compétences attestées

Analyser des systèmes et contrôle des performances

Décrire le fonctionnement du système

Identifier les grandeurs d'entrée/sortie du système

Caractériser les performances du système

Diagnostiquer

Valider le dysfonctionnement

Émettre les hypothèses liées aux symptômes

Effectuer des mesures, des essais

Déterminer les éléments défaillants

Proposer des solutions économiquement adaptées

Mettre en oeuvre

Organiser l'intervention

Remettre en conformité. Régler, paramétrer

Valider la qualité de l'intervention

Appliquer les mesures de prévention adaptées

Organiser

Gérer les équipements nécessaires aux interventions

Planifier et gérer les interventions

Collecter les données techniques

Accompagner techniquement les collaborateurs

S'informer - Communiquer

Appliquer la relation service client y compris en langue anglaise

Échanger avec des professionnels en interne ou en externe

Culture générale et expression

Langue vivante étrangère anglais

Mathématiques

Physique - Chimie

Programme

Former des responsables capables de :

Élever le niveau technologique, scientifique, général, afin de faciliter leur adaptation aux évolutions futures de la profession.

Réaliser une réception complète, de la prise de rendez-vous à la restitution du véhicule en visant les objectifs de la

satisfaction client.
Connaitre la législation dans un atelier automobile (normes, habilitations, droits et devoirs, sécurité du personnel…). Maitriser les indicateurs APV (ISC, productivité/rentabilité, CA…)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau de sortie
Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS maintenance des véhicules option A : voitures particulières
Code RNCP : 38367

Métiers associés

I1103 — Supervision d'entretien et gestion de véhicules
I1310 — Maintenance mécanique industrielle
I1604 — Mécanique automobile et entretien de véhicules

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1864658S	Présentiel	Cesson-Sévigné	08/09/2025	15/07/2027

Source : GREF Bretagne #23116955F