# BTS négociation et digitalisation de la relation client

## BTS NDRC

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 23116869F — Mise à jour : 22 octobre 2025

Organisme responsable : **AREP 29**

## Présentation de la formation

### Objectifs

Le titulaire du BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client est un commercial généraliste expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité. Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en œuvre la politique commerciale. Il contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise. Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, il doit maîtriser les nouvelles technologies de l'information et de la communication (réseaux sociaux, forums, blogs,...).

### Programme

- Bloc 1 : Relation client et négociation-vente
- Bloc 2 : Relation client à distance et digitalisation
- Bloc 3 : Relation Client et animation de réseaux
- Bloc 4 : Culture générale et expression
- Bloc 5 : Langue Vivante
- Bloc 6 : Culture économique, juridique et managériale
- Bloc 7 : Langue Vivante (facultatif)

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
|---|---|
| Niveau Bac général, pro ou techno, BP | Niveau BTS - Bac +2 |

### Liste des certifications

**BTS négociation et digitalisation de la relation client**
Code RNCP : 38368

### Métiers associés

**D1401** — Assistanat commercial
**D1406** — Management en force de vente
**D1501** — Animation de vente
**M1703** — Management et gestion de produit
**M1704** — Management relation clientèle

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 1846203S | Présentiel | Quimper | 01/09/2025 | 30/06/2027 |

Source : GREF Bretagne #23116869F