# BTS management commercial opérationnel

## BTS MCO

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 23116797F — Mise à jour : 24 avril 2026

Organisme responsable : **AREP 29**

## Présentation de la formation

### Objectifs

Le **BTS Management Commercial Opérationnel** (MCO) en alternance vous permet de devenir un professionnel du commerce en maîtrisant les compétences nécessaires pour gérer la relation client dans son ensemble et développer l'unité commerciale.
Au terme de la formation, vous serez capable de :

- Développer la relation client au sein de votre entreprise
- Assurer la vente conseil auprès des clients et prospects
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle et participer au management de l'unité commerciale

### Programme

#### Pôle professionnel

- Bloc 1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Bloc 2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Bloc 3 : Assurer la gestion opérationnelle
- Bloc 4 : Manager l'équipe commerciale
- Atelier de professionnalisation

#### Pôle général

- Culture générale et expression
- Langue Vivante Étrangère 1 : Anglais
- Culture économique, juridique et managériale

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
|---|---|
| **Aucun prérequis** | **Niveau BTS - Bac +2** |

### Liste des certifications

**BTS management commercial opérationnel**
Code RNCP : 38362

### Métiers associés

**D1401** — Assistanat commercial
**D1501** — Animation de vente
**D1506** — Marchandisage

**M1704** — Management relation clientèle

**M1705** — Marketing

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 1845870S | Présentiel | Brest | 01/09/2025 | 30/06/2027 |

Source : GREF Bretagne #23116797F