BTS négociation et digitalisation de la relation client

BTS NDRC

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 23116793F — Mise à jour : 24 avril 2026

Organisme responsable : **AREP 29**

Présentation de la formation

Objectifs

Le **BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client en alternance** vous permet de maîtriser les différentes techniques de prospection et de négociation pour gérer la relation commerciale dans son ensemble en intervenant auprès d'une clientèle de particuliers et de professionnels.

Au terme de la formation, vous serez capable de :

- Vendre les produits et les services de l'entreprise et gérer la relation client
- Créer et diffuser l'information commerciale
- Organiser, gérer et mettre en œuvre la politique commerciale de l'entreprise
- Participer à l'organisation et au management de l'activité commerciale

Programme

Pôle professionnel

- Bloc 1 : Relation client et négociation/vente
- Bloc 2 : Relation client et digitalisation
- Bloc 3 : Relation client et animation de réseaux
- Atelier de professionnalisation

Pôle général

- Culture générale et expression
- Langue Vivante Étrangère 1 • Anglais
- Culture économique, juridique et managériale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client
Code RNCP : 38368

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial

D1406 — Management en force de vente

D1501 — Animation de vente

M1703 — Management et gestion de produit

M1704 — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1845875S	Présentiel	Brest	01/09/2025	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #23116793F