# BTS négociation et digitalisation de la relation client

## BTS NDRC

Certifiante | Contrat pro. | Contrat appr. | Formation continue

Réf. : 23116402F — Mise à jour : 12 octobre 2026

Organisme responsable : **ESUP GROUP - Vannes**

## Présentation de la formation

### Objectifs

Le titulaire du BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client est chargé de
- la vente et la gestion de la relation client
- la production d'informations commerciales
- l'organisation du management de l'activité commerciale
- la mise en oeuvre de la politique commerciale

Les fonctions du titulaire du BTS «Négociation et Relation Client» s'organisent autour de trois domaines
- Le soutien à l'activité commerciale : missions de prospection, de téléprospection, de promotion des ventes, d'animation des ventes, d'animation d'un réseau commercial
- La relation client : missions de vente / représentation, de négociation, de suivi d'affaires, de télévente, de gestion de secteur
- Le management des équipes commerciales : missions de management d'une équipe de vente, d'assistant manageur

### Programme

Enseignements Techniques et Professionnels
Relation client et négociation-vente
Relation client à distance et digitalisation
Relation client et animation de réseaux
Atelier de professionnalisation
Culture générale et expression
Culture économique, juridique et managériale
Langue vivante étrangère (Anglais)

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
|---|---|
| **Niveau Bac général, pro ou techno, BP** | **Niveau BTS - Bac +2** |

### Liste des certifications

**BTS négociation et digitalisation de la relation client**
Code RNCP : 38368

### Métiers associés

**D1501** — Animation de vente

**D1406** — Management en force de vente

**M1704** — Management relation clientèle

**M1703** — Management et gestion de produit

**D1401** — Assistanat commercial

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 1848040S | Présentiel | Vannes | 01/09/2025 | 30/06/2027 |
| 1848041S | Présentiel | Vannes | 01/09/2025 | 30/06/2027 |
| 1848042S | Présentiel | Vannes | 01/09/2025 | 30/06/2027 |

Source : GREF Bretagne #23116402F