BTS management opérationnel de la sécurité

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 23116363F — Mise à jour : 28 novembre 2024

Organisme responsable : **JBLT - Pôle Formation Continue et Apprentissage**

Présentation de la formation

Objectifs

L'activité du titulaire du BTS « Management Opérationnel de la Sécurité » s'exerce dans le cadre des quatre pôles d'activités suivants :

- Préparation et mise en oeuvre d'une prestation de sécurité
- Management des ressources humaines
- Gestion de la relation client
- Participation à la sécurité globale

Compétences attestées :

Préparation et mise en oeuvre d'une prestation de sécurité

- Mettre en oeuvre la veille réglementaire et technologique
- Préparer une prestation de sécurité
- Proposer une prestation dans le respect d'une démarche qualité, de traçabilité et de protection des données

Management des ressources humaines

- Organiser le service
- Gérer le personnel
- Gérer les relations sociales

Gestion de la relation client

- Préparer l'offre commerciale
- Gérer la prestation
- Suivre et pérenniser la relation client

Participation à la sécurité globale

- Prévenir les risques en relation avec les partenaires institutionnels
- Gérer les incidents, accidents, événements et crises avec les partenaires institutionnels

Programme

Domaine Professionnel :

• Préparation et mise en œuvre d'une prestation de sécurité
• Management des ressources humaines
• Gestion de la relation client
• Participation à la sécurité globale

Domaine Général :

• Culture générale et expression E1
• Culture économique juridique et managériale E3
• LV1 Anglais E2

• LV2 Espagnol EF1 (option)
• Bloc Facultatif (Module Surveillance Humaine et Gardiennage)
• Bloc Facultatif (Module d’Approfondissement Sectorielle)

PARTICULARITES DU CENTRE :
Certifications PIX
Voltaire
TOEIC

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau de sortie
Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management opérationnel de la sécurité
Code RNCP : 41000

Métiers associés

K2503 — Sécurité et surveillance privées

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1872337S	Présentiel	FOUGERES	01/09/2025	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #23116363F