CQP concepteur-vendeur de cuisines et/ou aménagement intérieur

Certifiante | Formation continue | Contrat pro.

Réf. : 23115833F — Mise à jour : 31 mars 2026

Organisme responsable : **CCI35 - Faculté des métiers - Campus de Javené**

Présentation de la formation

Objectifs

A l'issue de la formation, le titulaire du CQP concepteur vendeur de cuisines et aménagement intérieur est en capacité d'accueillir des clients, d'élaborer un projet, de le vendre, de réaliser le suivi de la mise en oeuvre du projet en lien avec les clients et les partenaires concernés.

Programme

Bloc A : Accueil et découverte

Prise de contact avec le client

Découverte des besoins et attentes du client

Identification des produits et services en réponse aux besoins

Conseil et présentation des meubles, équipements et solutions d'aménagement

Bloc B : Elaboration d'un projet de cuisine ou d'aménagement intérieur

Réalisation des relevés de côtes et paramètres techniques de la pièce

Analyse des informations ayant un impact sur le projet (normes, contraintes…)

Schémas et plans techniques, solutions personnalisées, décoration

Chiffrage complet et formalisation de l'offre technique et commerciale

Bloc C : Négociation et vente

Présentation et mise en valeur de l'offre

Argumentation du chiffrage du projet

Négociation de l'offre : réponses aux questions et objections du client

Bloc D : Suivi de la mise en œuvre du projet

Identification de l'ensemble des prestations et des intervenants

Réalisation de la commande

Contrôle de la bonne exécution des travaux

Identification des anomalies et mise en oeuvre des actions correctives en réponse aux insatisfactions du client, réclamations ou litige

Bloc E : Mise en œuvre de plans d'actions et suivi de son activité commerciale

Mise en valeur des produits et services dans le magasin

Evaluation de la satisfaction client, utilisation de la « GRC »

Exploitation des tableaux de bord et indicateurs de l'entreprise Identification et suivi de la concurrence et de leur offre commerciale

Organisation de l'activité en fonctions des objectifs définis

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie

Aucun prérequis

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

CQP concepteur-vendeur de cuisines et/ou aménagement intérieur

Code RNCP : 39365

Métiers associés

D1212 — Vente en décoration et équipement du foyer

F1102 — Conception - aménagement d'espaces intérieurs

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2252284S	Présentiel	Javené	01/10/2026	31/08/2027
2252285S	Présentiel	Javené	01/10/2026	31/08/2027

Source : GREF Bretagne #23115833F