# BTS support à l'action managériale

## BTS SAM

Certifiante | Contrat appr. | Formation continue

Réf. : 23115433F — Mise à jour : 13 janvier 2025

Organisme responsable : **AFTEC CFA RENNES**

## Présentation de la formation

### Objectifs

L'assistant(e) de manager(s) exerce ses fonctions dans un contexte international, auprès d'un responsable, d'un cadre ou d'une équipe (service, groupe-projet). Son activité, essentiellement de nature relationnelle, organisationnelle et administrative, peut être caractérisée par : des activités de soutien qui contribuent à l'efficacité du responsable, du cadre ou de l'équipe ; des activités déléguées, plus ou moins spécialisées selon le service dans lequel exerce l'assistant.
L'étendue et le contenu des fonctions de l'assistant dépendent de son environnement managérial immédiat. Toutefois, il doit réunir les compétences suivantes : Autonomie et responsabilité ; Maîtrise des technologies ; Maîtrise de plusieurs langues ; Maîtrise de compétences comportementales ; Intérêt pour les langues et le relationnel.

### Programme

**Enseignement professionnel**

- Soutien à la communication et aux relations internes et externes
- Soutien à l'Information ; Aide à la décision ; Organisation de l'action ; Prise en charge des activités déléguées

**Enseignement général**

- Culture générale et expression ; Communication en langues vivantes étrangères (1 et 2) ; Économie - Droit ; Management des entreprises

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
|---|---|
| **Aucun prérequis** | **Niveau BTS - Bac +2** |

### Liste des certifications

**BTS support à l'action managériale**
Code RNCP : 38364

### Métiers associés

**M1604** — Assistanat de direction

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 1851576S | Présentiel | Rennes | 08/09/2025 | 06/07/2027 |

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 1906881S | Présentiel | Rennes | 08/09/2025 | 06/07/2027 |

Source : GREF Bretagne #23115433F