BTS Négociation et Digitalisation Relation Client

BTS NDRC Option webmarketing

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro. | Formation continue

Réf. : 23115357F — Mise à jour : 4 décembre 2025

Organisme responsable : **FORMATIVES - IGC BUSINESS SCHOOL - CPS/SUPVETO**

Présentation de la formation

Objectifs

Le titulaire du BTS Négociation et digitalisation de la relation client (NDRC) est un commercial généraliste qui met en œuvre une stratégie commerciale et marketing afin de nouer une relation de proximité avec le client. Il gère de multiples points de contacts dans le cadre d'une stratégie ominicanale. Il possède une solide culture numérique. Il accompagne le client tout au long du processus commercial et intervient avant, pendant et après l'achat. En lien direct avec le client, le titulaire du BTS NDRC est un vecteur de communication interne et externe. Il intervient également dans la chaine de valeur de ses clients pour favoriser leur développement. Il porte les valeurs et la culture de l'organisation pour son propre compte ou celui d'un commanditaire. Il est capable de s'adapter aux exigences de son activité et réalise ses missions dans le respect des règles éthiques et déontologiques. Dans une constante relation client, il assure les fonctions de prospection de clientèle, de négociation-vente et d'animation de réseaux. Il maîtrise la relation client omnicanale et développe la relation client en e-commerce. Il développe et pilote un réseau de partenaires et anime un réseau de vente directe.

Programme

- Mise en oeuvre d'une stratégie commerciale et marketing- Création de relation commerciales de proximité avec un client- Gestion de multiple points de contact d'une relation omnicale- Actions de communication internes et externes- Fonctions de prospection clientèle, négociation-vente et d'animation de réseaux- Développement de la relation client en e-commerce- Développement et pilotage d'un réseau de partenaires- Animation d'un réseau de vente directe- Veille au respect des règles éthiques et déontologiques

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client
Code RNCP : 38368

Métiers associés

D1406 — Management en force de vente
M1703 — Management et gestion de produit
M1704 — Management relation clientèle
D1501 — Animation de vente

D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1843092S	Présentiel	Rennes	08/09/2025	28/08/2027
1843097S	Présentiel	Rennes	08/09/2025	28/08/2027
1843113S	Présentiel	Plérin	08/09/2025	28/08/2027
1843132S	Présentiel	Plérin	08/09/2025	28/08/2027

Source : GREF Bretagne #23115357F