BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro. | Formation continue

Réf. : 23115344F — Mise à jour : 4 décembre 2025

Organisme responsable : **FORMATIVES - IGC BUSINESS SCHOOL - CPS/SUPVETO**

Présentation de la formation

Objectifs

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Une unité commerciale est un lieu physique ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services (ex : magasin, supermarché, hypermarché, agence commerciale, site marchand, entreprises de commerce électronique, entreprises de prestations de services etc.)

Programme

Développement de la relation client et vente-conseil Animation et dynamisation de l'offre commerciale Gestion opérationnelle Management de l'équipe commerciale Digitalisation de l'unité commerciale et de son activité OBJECTIFS : Permettre à un client d'accéder à une offre de produits ou de services Prendre en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et dynamisation de l'offre Gérer votre « unité commerciale » Manager une équipe

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Aucun prérequis

Niveau de sortie
Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1506 — Marchandisage
M1704 — Management relation clientèle
D1501 — Animation de vente
M1705 — Marketing
D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1843103S	Présentiel	Rennes	08/09/2025	28/08/2027
1843112S	Présentiel	Rennes	08/09/2025	28/08/2027

Source : GREF Bretagne #23115344F