# BTS négociation et digitalisation de la relation client

## BTS NDRC

Certifiante | Contrat pro. | Contrat appr.

Réf. : 23115211F — Mise à jour : 30 septembre 2024

Organisme responsable : **LODIMA OUEST QUIMPER**

## Présentation de la formation

### Objectifs

Le titulaire du BTS est un commercial généraliste expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation).

Les missions réalisées lors de ce BTS sont :

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un évènement commercial
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale
- Maîtriser la relation omnicanale
- Animer la relation client digitale
- Développer la relation client en e-commerce
- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
- Développer et animer un réseau de partenaires
- Créer et animer un réseau de vente directe

### Programme

Culture économique, juridique et managériale

Culture générale et expression

Anglais

Relation client et négociation de vente

Relation client à distance et digitalisation

Relation client et animation de réseaux

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
| --- | --- |
| **Niveau Bac général, pro ou techno, BP** | **Niveau BTS - Bac +2** |

### Liste des certifications

**BTS négociation et digitalisation de la relation client**

Code RNCP : 38368

### Métiers associés

**D1406** — Management en force de vente
**M1703** — Management et gestion de produit
**M1704** — Management relation clientèle
**D1501** — Animation de vente
**D1401** — Assistanat commercial

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 1816076S | Présentiel | Quimper | 01/09/2025 | 31/08/2027 |

Source : GREF Bretagne #23115211F