BTS management commercial opérationnel

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 23115173F — Mise à jour : 7 novembre 2024

Organisme responsable : **IRSS SIEGE**

Présentation de la formation

Objectifs

Notre BTS MCO s'adresse aux personnes souhaitant travailler en tant que manager de rayon, conseillers de ventes et de services, assistant manager d'équipes :

- Gérer la relation avec la clientèle
- Mettre en avant les produits et/ou services
- Gérer les stocks et les approvisionnements
- Manager et/ou former les équipes

Une option Sport est proposée aux étudiants leur permettant de développer une vraie plus-value pour répondre aux attendus des domaines du Sport

Poursuite de parcours et débouchés

À l'issue de cette formation, le titulaire du BTS MCO est directement employable dans les métiers de :

- Animateur des Ventes : mettez en place des actions promotionnelles pour stimuler les ventes.
- Chargé de Clientèle : conseillez et accompagnez les clients dans leurs besoins et développez votre portefeuille.
- Conseiller Commercial : guidez vos clients dans leurs choix, assurez la vente de produits ou services, tout en cherchant à fidéliser votre clientèle.
- E-Commerce Manager : responsable de la stratégie commerciale en ligne, gérez et optimisez le site e-com

À la suite de sa formation, le titulaire du BTS MCO peut poursuivre vers :

- Bachelor Management du sport et/ou Titre RNCP niveau 6
- Licences générales
- École de commerce

Programme

Matières générales :

- Culture économique, juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Langue vivante : anglais

Matières professionnelles :

- Relation client vente et conseil : vente, conseil, suivi de relation client, fidélisation, développement de la clientèle
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale : merchandising, promotion et animation, communication
- Gestion opérationnelle : objectifs commerciaux, achats, stocks, budgets, risques, investissements, performances, reporting
- Management de l'équipe commerciale : planification des tâches, plannings, recrutements, intégrations, animations

Option Sport :

Des apports théoriques et pratiques propres au secteur du Sport : en plus des contenus généralistes du BTS, l'alternant IRSS

bénéficie d’une montée en compétences spécifique au commerce dans l’environnement Sport par des MOOC, conférences, et évènements dans le domaine du Sport.

Les + de la formation

Un réseau d’entreprises partenaires dans le Sport avec des structures dans la grande distribution d’articles de sport, des fabricants, des entreprises de l’événementiel, des structures privées de pratiques sportives…

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel

Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial

D1501 — Animation de vente

D1506 — Marchandisage

M1704 — Management relation clientèle

M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1851620S	Mixte	Rennes	29/08/2025	31/08/2027

Source : GREF Bretagne #23115173F