BTS tourisme

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 23115030F — Mise à jour : 13 novembre 2024

Organisme responsable : **CFA ECB**

Présentation de la formation

Objectifs

-Le titulaire du BTS Tourisme est apte à conseiller et vendre des prestations de voyages, à concevoir des produits touristiques et à les promouvoir.
-Il accueille et accompagne les touristes français et étrangers.
-Il connaît les destinations françaises et étrangères.
-Il maîtrise les outils informatiques, les logiciels professionnels touristiques et réalise la veille stratégique.
-Il traite et diffuse l'information touristique.

Le diplomé peut débuter comme conseiller en office de tourisme, agence de voyage, agences réceptives, aéroports, tour-opérateurs, agences événementielles, hébergements de plein air, hôtels, transports maritimes et aériens

Programme

-Culture générale et expression
-Langue vivante étrangère 1 – Anglais - Niveau B2 du CECRL
-Langue vivante étrangère 2 - Niveau B1

CECRL : Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues, pour les activités langagières suivantes : compréhension de documents écrits, production et interaction écrites, production et interaction orales

-Gestion de la relation clientèle touristique
-Gestion de l’information touristique multimédia, billetterie
-Elaboration d’une prestation touristique : conceptionde voyages, marketing, droitTourisme et Territoires : géographie, patrimoine.
-Ateliers de professionnalisation : une demie journée par semaine.
-Aide à la recherche de stage,
-Organisation d’un voyage d’études

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS tourisme
Code RNCP : 37890

Métiers associés

G1301 — Conception de produits touristiques

G1303 — Vente de voyages

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1855344S	Présentiel	Lannion	01/09/2025	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #23115030F