BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 23113513F — Mise à jour : 10 octobre 2024

Organisme responsable : **CCI Formation Finistère - Pôle vélo**

Présentation de la formation

Objectifs

A l'issue de la formation, le manager commercial opérationnel a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Il exercera les activités relevant des domaines suivants : développement de la relation client et vente conseil, animation et dynamisation de l'offre commerciale, gestion opérationnelle, management de l'équipe commerciale.

Programme

Enseignement général :

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère (anglais)
- Culture économique, juridique et managériale

Enseignement professionnel :

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle Management de l'équipe commerciale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial
D1501 — Animation de vente
D1506 — Marchandisage
M1704 — Management relation clientèle
M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1825940S	Présentiel	Quimper	01/09/2025	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #23113513F