# BTS management commercial opérationnel

## BTS MCO

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro.

Réf. : 23112043F — Mise à jour : 22 octobre 2026

Organisme responsable : **AFORMANCE**

## Présentation de la formation

**Objectifs**

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale
- Respecter les contraintes de la langue écrite
- Synthétiser des informations
- Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture
- S'adapter à une situation de communication
- Organiser un message oral
- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée
- Exploiter une base documentaire, économique, juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales
- Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique

**Programme**

Le programme est extrait du référentiel éducation nationale

**Matières Générales :** Français - Culture économique Juridique et Managériale - Anglais

**Matières professionnelles :** Gestion opérationnelle - Management de l'équipe commerciale - Communication - Développement de la relation client et vente conseil - Animation et dynamisation de l'offre commerciale

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
| --- | --- |

**Aucun prérequis**

**Niveau BTS - Bac +2**

### Liste des certifications

**BTS management commercial opérationnel**

Code RNCP : 38362

### Métiers associés

**D1401** — Assistanat commercial

**D1501** — Animation de vente

**D1506** — Marchandisage

**M1704** — Management relation clientèle

**M1705** — Marketing

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 1802585S | Présentiel | Plérin | 08/09/2025 | 02/07/2027 |
| 1803786S | Présentiel | Rennes | 08/09/2025 | 02/07/2027 |

Source : GREF Bretagne #23112043F