BTS management commercial opérationnel

BTS MCO Parcours entrepreunarial

Certifiante | Formation continue

Réf. : 23110005F — Mise à jour : 2 décembre 2024

Organisme responsable : **TOTEM INITIAL**

Présentation de la formation

Objectifs

TOTEM FORMATION vous forme pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site web marchand...).

Vous êtes donc amené(s) à remplir les missions suivantes

Vendre, conseiller

Fidéliser le client

Intégrer l’omnicanalité dans la démarche commerciale

Mettre en place des actions marketing

Gérer les stocks et les approvisionnements

Mettre en avant les produits ou services

Étudier le marché et la clientèle

Manager et/ou former les équipes

Programme

Matières professionnelles : Relation client, vente et conseil - Animation et dynamisation de l'offre commerciale - Gestion opérationnelle - Management de l'équipe commerciale

Matières générales : Culture économique juridique et managériale - Culture générale et expression - Anglais - Matières transversales - Informatique / Bureautique - Communication - Marketing - Digitalisation

Parcours Création Entreprise

Découverte : Analyse et décryptage des nouvelles tendances et concepts

Témoignages : Construction d'un Business Plan

Projet : Développement d’un concept, d’une idée

Dossier et Oral devant un jury professionnel

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel

Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1506 — Marchandisage

M1704 — Management relation clientèle

D1501 — Animation de vente

M1705 — Marketing

D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1873244S	Présentiel	Cesson-Sévigné	01/09/2025	19/05/2027

Source : GREF Bretagne #23110005F