# Gestion et résolution de tensions et de conflits

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 23109087F — Mise à jour : 13 novembre 2026

Organisme responsable : **APTITUDE(S)**

## Présentation de la formation

**Objectifs**

Gestion et résolution de tensions et de conflits, afin d'anticiper, d'identifier, d'analyser et de résoudre des conflits en milieu professionnel.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
Pour toute question relative à l'accessibilité ou pour adapter les modalités de la formation à vos besoins, veuillez contacter notre **Référent Handicap** :
Fabienne Garin, contact@aptitudes-rh.net
Prévention et lutte contre le harcèlement, les violences sexistes et sexuelles, et les discriminations. **Référent Harcèlement** :
Fabienne Garin, contact@aptitudes-rh.net

**Programme**

**Programme :**

Définition et identification des conflits en milieu professionnel
Les différents types de conflits.

Comportements généraux face aux conflits.
Typologie.

Analyse des conflits et méthodologie de résolution de conflits.
Identification objective des acteurs, des situations et des contextes.

Prévention des conflits.
Méthodes et outils pour prévenir les conflits éventuels.

Facteurs de réussite à la résolution de conflits.
10 points clés.

**Méthodes pédagogiques :**

- Un échange en présentiel ou en distanciel est réalisé en amont pour chaque participant.e afin de recueillir les besoins et de valider son adéquation avec la formation proposée.
- Apports théoriques et méthodologiques.
- Exercices pratiques : analyse de cas concrets issus de l'expérience des participant.e.s et/ou de cas formulés par l'intervenante, mise en situation.
- Bilans d'évaluation : avant et après formation.
- Attestation de réalisation.

- Evaluation "à chaud" de la formation suivie.
- Evaluation à 6 mois de la formation suivie.

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
|---|---|
| **Sans niveau spécifique** | **Sans niveau spécifique** |

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 2238255S | Présentiel | Quimper | 01/01/2026 | 31/12/2027 |

Source : GREF Bretagne #23109087F