Conseiller de vente

Certifiante | Formation continue

Réf. : 23106324F — Mise à jour : 16 novembre 2026

Organisme responsable : **AFPA Bretagne**

Présentation de la formation

Objectifs

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Programme

Accueil, positionnement et contractualisation / Maîtrise des enjeux métier

Bloc 01 - Gérer et animer les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal -

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Analyser les performances commerciales et en rendre compte

Bloc 02 - La relation client dans un environnement omnicanal - 136.5h

- Représenter l'unité marchande
- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Conseiller le client et conduire l'entretien de vente

Bilan des acquis du parcours - Validation de la certification / Vers mes objectif emploi et certification - 42h

Module optionnel - Remise à niveau des compétences socle du métie

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau Bac général, pro ou techno, BP**

Liste des certifications

Titre professionnel conseiller de vente

Code RNCP : 37098

Métiers associés

D1209 — Vente de végétaux

D1210 — Vente en animalerie

D1211 — Vente en articles de sport et loisirs

D1212 — Vente en décoration et équipement du foyer

D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2105751S	Mixte	Rennes	01/09/2026	04/02/2027
2105752S	Mixte	Brest	25/01/2027	22/06/2027
2110144S	Mixte	Lorient	16/09/2026	19/02/2027
2133688S	Mixte	Morlaix	04/01/2027	02/06/2027
2133695S	Mixte	Carhaix-Plouguer	25/01/2027	25/06/2027
2168843S	Mixte	Brest	11/05/2026	27/10/2026

Source : GREF Bretagne #23106324F