Technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel à domicile

Certifiante | Formation continue

Réf. : 23102071F — Mise à jour : 22 octobre 2026

Organisme responsable : **AFPA Bretagne**

Présentation de la formation

Objectifs

- Assurer le service après-vente des appareils électroménagers à domicile
- Assurer le service après-vente des installations audiovisuelles à domicile
- Connaître les dangers et Identifier les zones à risques
- Maîtriser les niveaux d'habilitation
- Connaître les moyens de protection
- Maitriser la conduite à tenir en cas d'incident ou d'accident

Programme

Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, adaptation du parcours de formation.
Module TRE : Temps 1 : « Je cherche » Positionné avant la période en entreprise (initiale), ce premier temps de formation permet de travailler sur les fondamentaux des techniques de recherche d'emploi - Temps 2 : « J'intègre » Ce deuxième temps permet de travailler la posture professionnelle attendue par les employeurs - Temps 3 : « Je sécurise » Ce troisième temps apporte aux futurs salariés des connaissances complémentaires sur le fonctionnement de l'entreprise.
BC1 : Assurer le service après-vente des appareils électroménagers à domicile : diagnostic d'un défaut d'installation ou d'utilisation d'un appareil électroménager - diagnostic du dysfonctionnement d'un appareil électroménager - remise en état des appareils électroménagers.
BC2 - Partie 1 : Assurer le service après-vente des installations audiovisuelles à domicile : diagnostic d'un appareil électroménager - remise en état des appareils électroménagers et conclusion d'une intervention. BC2 - Partie 2 : Assurer le service après-vente des installations audiovisuelles à domicile : diagnostic d'un appareil électroménager - remise en état des appareils électroménagers et conclusion d'une intervention.
Module réglementaire : Habilitation Electrique BR : Réaliser en sécurité des interventions d'ordre électrique en basse tension dans un environnement présentant des risques électriques.
Module Sensibilisation aux enjeux de la filière en termes de transition environnementale : Evolution des pratiques liées à la transition écologique (filière de réemploi, réparabilité des produits, économie circulaire, ...) - Adopter une posture écoresponsable globale (Sphère professionnelle et personnelle, Conduite éco responsable) - Assurer un tri sélectif des déchets.
Période en entreprise 1 et 2 : Mettre en œuvre et consolider dans l'entreprise les activités et compétences du métier - Collecter des éléments de preuve des activités réalisées permettant la construction du Dossier Professionnel (DP) - Préparer son insertion professionnelle.
Session d'examen : Se préparer et passer les épreuves de la certification titre du Ministère du Travail

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie

Aucun prérequis

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Titre professionnel technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel
Code RNCP : 39177

Métiers associés

I1402 — Réparation de biens électrodomestiques et multimédia

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1969385S	Présentiel	Langueux	19/10/2026	28/05/2027
2032986S	Présentiel	Brest	03/06/2026	15/01/2027
2079589S	Présentiel	Brest	20/01/2027	27/08/2027
2427565S	Présentiel	Langueux	08/06/2027	28/01/2028

Source : GREF Bretagne #23102071F