Responsable d'établissement touristique

Certifiante | Formation continue

Réf. : 23100774F — Mise à jour : 17 novembre 2026

Organisme responsable : **AFPA Bretagne**

Présentation de la formation

Objectifs

- Piloter et optimiser les services d’un établissement touristique dans une démarche qualité)
- Manager le personnel d’un établissement touristique
- Commercialiser les offres d’un établissement touristique avec une démarche multicanale
- Assurer la gestion opérationnelle d’exploitation et prévoir les investissements d’un établissement touristique

Programme

Période d'intégration

BC 1 Piloter et optimiser les services d’un établissement touristique dans une démarche qualité :Organiser le service hébergement et optimiser son fonctionnement - Organiser le service réception et optimiser son fonctionnement - Organiser le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement - Organiser le service restauration bar et optimiser son fonctionnement - Organiser le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l’ancrage local - Être capable de citer les bonnes pratiques et les bons gestes pour diminuer sa consommation d’eau, d’énergie, sa production de déchets - Mettre en place des actions pour réduire ses impacts environnementaux - Comprendre comment s’inscrire dans son économie locale et mettre en place des approvisionnements en circuit court

BC 2 Manager le personnel d’un établissement touristique :Recruter les équipes d’un établissement touristique en français et en anglais - Manager les équipes d’un établissement touristique - Assurer la gestion administrative des ressources humaines d’un établissement touristique - Découvrir le développement durable au sens large - Connaitre les enjeux propres au tourisme (aérien,biodiversité, consommation de ressources,plastiques, énergie, emplois, équilibres économiques locaux,…) - Connaitre les acteurs clés autour du tourisme durable - Identifier les bénéfices à s’engager dans une démarche RSE

Période en entreprise 1

BC 3 Commercialiser les offres d’un établissement touristique avec une démarche multicanale: Développer et optimiser la commercialisation des offres d’un établissement touristique - Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais - Connaitre les grands impacts, en cycle de vie, d’un séjour touristique - Connaitre les labels et l’affichage environnemental

BC 4 Assurer la gestion opérationnelle d’exploitation et prévoir les investissements d’un établissement touristique: Gérer le budget d’exploitation et sécuriser la rentabilité d’un établissement touristique - Prévoir les investissements d’un établissement touristique et leur financement - Développer les mobilités douces. - Privilégier les transports en commun ou transports éco-responsables.

Période en entreprise 2

Module TRE

Module SST

Module ambassadeur du territoire

Module le plan de maitrise sanitaire : Comprendre et maîtriser les règles d’hygiène alimentaire

Module Habilitation Electrique B0 / H0V : Connaître les dangers et Identifier les zones à risques - Maîtriser les niveaux d'habilitation - Connaître les moyens de protection - Maitriser la conduite à tenir en cas d'incident ou d'accident

Session d’examen

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau Licence, Licence pro, BUT - Bac +3 et +4

Liste des certifications

Titre professionnel responsable d'établissement touristique

Code RNCP : 42020

Métiers associés

G1401 — Assistance de direction d'hôtel-restaurant

G1402 — Management d'hôtel-restaurant

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1910751S	Mixte	Brech	19/01/2026	26/11/2026
2169362S	Mixte	Brech	18/01/2027	02/12/2027

Source : GREF Bretagne #23100774F