BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social

Certifiante | Contrat appr. | Formation continue

Réf. : 2203299F — Mise à jour : 13 janvier 2025

Organisme responsable : **AFTEC CFA RENNES**

Présentation de la formation

Objectifs

- Accompagner et coordonner le parcours de la personne au sein de la structure en vue de lui permettre d'obtenir une réponse adaptée à ses besoins en prenant en compte ses choix
- Participer aux projets en lien avec les activités de la structure et à la démarche qualité en vue d'améliorer le service rendu
- Contribuer à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire en vue de concevoir des réponses adaptées aux enjeux de société
- Collaborer à la gestion de la structure et du service en vue de s'adapter à l'évolution prévisible des métiers et promouvoir la qualité de vie au travail
- Culture générale et expression
- Communication en langue vivante étrangère
- Langue vivante étrangère (facultatif)
- Engagement étudiant (facultatif)

Programme

Enseignement professionnel

- Institutions et réseaux
- Publics concernés
- Prestations et services
- Techniques de l'information et de la communication professionnelle
- Relations de travail et gestion des ressources humaines
- Projet et démarche qualité
- Politique de la structure et territoire
- Gestion de la structure et du service
- Actions professionnelles
- Techniques de gestion administrative et financière
- Méthodologies appliquées au secteur sanitaire et social
- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère

MÉTHODES MOBILISÉES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

METODES D'ENSEIGNEMENT

Enseignement professionnel

- Comptabilité/gestion
- Gestion des RH

- Prestation et Services
- Communication
- Planification / organisation
- Bureautique et outils digitaux
- Projet et démarches qualité

Enseignement général

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Politique de la structure et Territoire
- Etudes de cas proposés par les formateurs en fonction de l'avancée du programme
- Intervention de professionnels afin de présenter leur activité et apporter de la concrétisation à la formation
- Stages en milieu professionnel (pour la formation initiale)
- Adaptation des cours en distanciel, de façon ponctuelle
- Temps de suivis individualisés programmés
- Supports mis à disposition des étudiants : écrans interactifs, progressions pédagogiques, outils E-learning…

ÉVALUATIONS & EXAMENS

- Évaluation des connaissances avec des devoirs sur table, QCM, études de cas, questionnement individuel pendant les séances de cours
- Notation semestrielle : 1 bulletin de notes + 1 conseil pédagogique, à l'issue de chaque semestre, pour assurer le suivi de la formation auprès des équipes pédagogiques
- Examens blancs (1 examen blanc la 1ère année - 2 examens blancs la 2ème année) :

4 épreuves écrites :

- culture générale (4h)
- LV2 (2h)
- Gestion (3h30)
- Publics et Institutions (4h)

2 épreuves orales :

- LV2 (20 mns de préparation - 20 mns d'oral)
- Soutenance de projet tutoré (compétences développées en entreprise - 40 mns)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social
Code RNCP : 36939

Métiers associés

K1201 — Action sociale
K1403 — Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1851573S	Présentiel	Rennes	08/09/2025	06/07/2027
1906805S	Présentiel	Rennes	08/09/2025	06/07/2027

Source : GREF Bretagne #2203299F