BTS tourisme

Certifiante | Contrat appr. | Formation continue

Réf. : 2200868F — Mise à jour : 29 septembre 2025

Organisme responsable : **ESCAM LORIENT**

Présentation de la formation

Objectifs

Cette formation s'adresse aux titulaires d'un baccalauréat dotés d'un bon niveau de culture générale (intérêt pour la géographie et l'art) ainsi qu'une bonne maîtrise de deux langues étrangères dont l'anglais.
Les débouchés et activités sont multiples dans un secteur dont l'essor se trouve accéléré par l'impact du développement de la société des loisirs.
Ce BTS offre des débouchés dans de nombreuses structures :
Les entreprises de tourisme : Agence de voyage - Tour Opérateur
Les organismes de tourisme territoriaux : Office de tourisme
Comité départemental tourisme
Les entreprises de transport de personnes : Autocariste - Compagnie aérienne et maritime
Les entreprises d'hébergement : Hôtellerie de plein air
Club de vacances

Programme

CULTURE GENERALE- Appréhender et réaliser un message écrit -Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les Documents proposés en lecture **COMMUNICATION EN LANGUES VIVANTES ETRANGERES : LVA et LVB**- Accueillir et prendre en charge des clients étrangers - Vendre à des étrangers des produits touristiques français - Vendre des produits touristiques étrangers à une clientèle française - Accompagner des touristes étrangers
TOURISME ET TERRITOIRE - Identifier et situer les destinations et territoires touristiques majeurs sur des cartes à plusieurs échelles - Lire et comprendre un paysage touristique et / ou patrimonial - Classer, hiérarchiser et mettre en relation des informations extraites des documents usuels de la géographie touristique - Caractériser les différentes formes et pratiques de tourisme et de loisirs et leurs évolutions - Analyser et mettre en exergue les potentialités touristiques d'un territoire - Analyser les impacts socio-économiques, culturels et environnementaux de la mise en tourisme d'un territoire - Cartographier et schématiser les territoires touristiques, leurs organisations et leurs dynamiques
GESTION DE LA RELATION CLIENTELE TOURISTIQUE - Organiser l'espace d'accueil - Accueillir le client - Pratiquer une écoute active du client - Présenter les caractéristiques fondamentales des destinations ou des produits concernés - Proposer une prestation touristique adaptée - Finaliser la vente - Respecter les règles juridiques, éthiques et déontologiques - Assurer le suivi de la vente - Analyser la qualité de la prestation touristique - Prendre en charge un groupe de touristes
ELABORATION D'UNE PRESTATION TOURISTIQUE - Etablir des liens entre les évolutions socio-économiques ou juridiques et l'activité touristique - Caractériser le rôle et le statut des acteurs du tourisme - Identifier les menaces et les opportunités de l'environnement pour une organisation touristique donnée - Porter un jugement sur la situation d'une organisation touristique - Identifier les caractéristiques de l'offre et de la demande pour une prestation donnée - Sélectionner les fournisseurs et les prestataires - Assembler les composantes de la prestation - Négocier les composantes de la prestation - Déterminer le coût de revient de la prestation - Fixer un prix de vente en fonction de la politique commerciale - Rédiger l'offre - Choisir des réseaux de distribution adaptés - Sélectionner des supports de communication adaptés - Porte un jugement sur la construction et la mise en œuvre de la prestation **GESTION DE L'INFORMATION TOURISTIQUE** - Assurer une veille informationnelle - Identifier les

évolutions et les changements significatifs dans l'environnement - Mettre à jour les bases d'informations - Produire de l'information utile à la décision - Diffuser des messages adaptés au public visé

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS tourisme

Code RNCP : 37890

Métiers associés

G1301 — Conception de produits touristiques

G1303 — Vente de voyages

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1869904S	Présentiel	Lorient	01/09/2025	30/06/2027
1870039S	Présentiel	Lorient	01/09/2025	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #2200868F