Comprendre et gérer une situation conflictuelle

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 2200555F — Mise à jour : 26 mai 2026

Organisme responsable : **KEY FORM & SOLUTIONS**

Présentation de la formation

Objectifs

- Anticiper les tensions et conflits dans un environnement professionnel
- Gérer les conflits et ses émotions en entreprise

Programme

Comprendre les mécanismes du conflit et prévenir la montée du conflit

- Quelle est l'origine du conflit ? À quoi sert-il ? Quelles sont ses vertus ? Quelles sont les conséquences des situations conflictuelles ?
- Gérer les incompréhensions et les agressions et agir sur les représentations mentales négatives

Analyser une situation organisationnelle du conflit et activer son leadership

- Analyser une situation de conflit dans un système grâce à la cartographie des partenaires
- Sortir des comportements destructifs

Faire face à la violence et à l'agressivité et éviter les jeux psychologiques

- Gérer sa propre agressivité
- Présentation du triangle de Karpman

Sortir du conflit par la négociation ou par la médiation

- Les trois profils de négociation
- À quoi sert le médiateur et quelles sont ses étapes

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Sans niveau spécifique**

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2299223S	Présentiel	Rennes	01/01/2026	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #2200555F