Agent d'entretien et de rénovation en propreté

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro.

Réf. : 2104856F — Mise à jour : 14 septembre 2026

Organisme responsable : **INHNI - CFA de la propreté**

Présentation de la formation

Objectifs

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
- Organiser son chantier
- Réaliser les techniques professionnelles d'entretien manuel / mécanisé
- Contrôler son travail et lire un cahier des charges
- Mettre en pratique les règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers
- Adopter les bonnes attitudes avec les clients

Programme

TRONC COMMUN :
- Savoir organiser son chantier
- Savoir reconnaître les différents chantiers pour apporter la meilleure prestation en rapport avec le niveau de propreté attendu par le client
- Savoir préparer ses produits et ses matériels
- Savoir réaliser les techniques professionnelles d'entretien manuel et mécanisé
- Identifier et utiliser les différents produits
- Connaître les techniques mécanisées (spray méthode, lavage - mécanisé, lustrage, décapage à sec, décapage au mouillé, pose de protections de sol, injection/extraction, surfaçage et protection des parquets, mise en brillance des marbres, shampooing des moquettes au mouillé et en mousse sèche)
- Savoir contrôler son travail et lire un cahier des charges
- Auto contrôle
- Suivre la démarche qualité de l'entreprise
- Hygiène et sécurité sur les chantiers
- Gestes et postures adaptés aux sites
- Les Équipements de Protection Individuels
- Comprendre le document unique
- Appliquer les éco gestes chez les clients
- Attitudes de service et relations clients
- Les attitudes de service et la communication
- Savoir utiliser le carnet de liaison

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Niveau CAP, BEP**

Liste des certifications

Agent d'entretien et de rénovation en propreté

Code RNCP : 35551

Métiers associés

K2204 — Nettoyage de locaux

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2103445S	Présentiel	Bruz	14/10/2025	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #2104856F