Bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial

(2e et 3e année en apprentissage)

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 2104068F — Mise à jour : 11 juin 2025

Organisme responsable : **MFR RUMENGOL**

Présentation de la formation

Objectifs

Activités visées :
Le titulaire du baccalauréat professionnel Métiers du commerce et de la vente, Option A Animation et gestion de l'espace commercial s'inscrit dans une démarche commerciale active.

Son activité consiste à accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés ; il contribue au suivi des ventes et participe à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client.

Le titulaire du diplôme, Option A participe à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.

Compétences attestées :

Pour exercer son métier, l'employé commercial doit adopter les comportements et les attitudes indispensables à la relation client. Il doit respecter les normes vestimentaires de la profession et avoir un registre de langage adapté. Il doit faire preuve de rigueur dans la gestion et l'organisation de l'espace de vente dans le respect des règles de son entreprise.

Il doit faire preuve du sens de l'accueil, de qualités d'écoute et de disponibilité. Il respecte dans le cadre de ses activités les règles de confidentialité et de déontologie professionnelle. Il doit également pouvoir travailler en équipe tout en faisant preuve d'autonomie et de responsabilité.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau Bac général, pro ou techno, BP**

Liste des certifications

Bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial
Code RNCP : 38399

Métiers associés

D1211 — Vente en articles de sport et loisirs

D1408 — Téléconseil et télévente

D1403 — Relation commerciale auprès de particuliers

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1890262S	Présentiel	Le Faou	01/09/2025	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #2104068F