Conseiller de vente pièces de rechange et accessoires

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 2103505F — Mise à jour : 10 octobre 2024

Organisme responsable : **CMA Formation Dinan-Aucaleuc**

Présentation de la formation

Objectifs

Le Conseiller de Vente en Pièces de Rechange et Accessoires vend des pièces, des produits à une clientèle de professionnels et de particuliers.
Il organise l'activité des lieux de vente au sein de l'entreprise et participe à la gestion des stocks (stockage, réception, expédition, etc.).
Il peut travailler au comptoir d'atelier, en boutique ou même en vente à distance. Ses fonctions :

Activités commerciales :
• Commercialisation des PRA, produits et services sur les différents espaces de vente (comptoirs clients, atelier…).
• Recherche de références.
• Facturation et encaissement.
• Conseils techniques (utilisation, montage, choix du produit).
• Proposition de modalités de financement.
• Traitement des réclamations.
• Promotion de produits et services de l'entreprise (vente additionnelle…).

Activités de gestion et d'organisation :
• Participation à la gestion des stocks.
• Etablissement et classement des documents internes et comptables.
• Etablissement de comptes rendus d'activité commerciale.
• Commandes de pièces et accessoires auprès des fournisseurs.
• Actualisation de la documentation professionnelle et commerciale.
• Réalisation des inventaires.
• Application des démarches qualité de l'entreprise.

Activités de magasinage :
• Réception, stockage, préparation de commandes (contrôle des colis, actualisation informatique des stocks).

Programme

Enseignements techniques et professionnels :

- Conseil et vente dans un espace de vente.
- Conseil et vente au téléphone.
- Réception, stockage et préparation de commandes.
- Traitement des commandes (gestion des stocks).

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau CAP, BEP

Niveau de sortie

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Conseiller de vente pièces de rechange et accessoires

Code RNCP : 36221

Métiers associés

N1103 — Magasinage et préparation de commandes

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1815992S	Présentiel	Aucaleuc	01/09/2025	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #2103505F