Accueillir et renseigner des clients en langue espagnol

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 2103503F — Mise à jour : 18 novembre 2025

Organisme responsable : **PHILEAS WORLD L'ANGLAIS SUR MESURE**

Présentation de la formation

Objectifs

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'accueillir et de renseigner des clients en langue espagnole

Programme

Acquérir le vocabulaire du tourisme

S'approprier la langue espagnol en se perfectionnant en grammaire et tournures de phrases

Répondre au téléphone

Mises en situation et jeux de rôles

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Sans niveau spécifique**

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2130410S	Mixte	Pacé	01/12/2025	31/12/2026
2130519S	Mixte	Pacé	01/12/2025	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #2103503F