Bright anglais - Accueillir des clients étrangers

Test Bright Language - évaluation d'Anglais professionnel

Certifiante | Formation continue

Réf. : 2103407F — Mise à jour : 18 novembre 2025

Organisme responsable : **PHILEAS WORLD L'ANGLAIS SUR MESURE**

Présentation de la formation

Objectifs

A l'issue de la formation, le stagiaire est capable de tenir une conversation avec un client étranger, le renseigner, l'accueillir
BRIGHT English : Test permettant de certifier et d'évaluer votre niveau d'anglais à des fins professionnelles ou étudiantes (grandes écoles, écoles de commerce etc.)

Programme

Acquérir le vocabulaire de l'accueil en anglais, au téléphone et en présentiel
Vocabulaire de l'hôtellerie et de la restauration
Mise en situation
jeux de rôle
Passage du Test BrightLe BRIGHT comporte 120 questions en tout, 60 questions pour l'oral et 60 questions pour l'écrit. Pour chaque question, le score ira de 0 à 5. A la fin du test, vous obtiendrez une certification vous donnant votre niveau d'anglais. Ce niveau d'anglais sera différent selon le score que vous obtiendrez lors du test.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Sans niveau spécifique**

Liste des certifications

Certification Bright Language en anglais
Code RS : 6663

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2130511S	Mixte	Pacé	01/12/2025	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #2103407F