Réussir son accueil téléphonique et physique

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 2103272F — Mise à jour : 15 janvier 2026

Organisme responsable : **AGIPLUS**

Présentation de la formation

Objectifs

Améliorer rapidement ses techniques d’accueil au téléphone ou en face à face

S’approprier les meilleures pratiques et s’entraîner à les mettre en œuvre

Programme

Repérer les conditions d'un accueil réussi

Savoir accueillir au téléphone

Savoir accueillir en face à face

Faire face à des situations délicates au téléphone ou en face à face

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Sans niveau spécifique**

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2174823S	Présentiel	Camoël	01/01/2026	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #2103272F